



STICHTING

ZORG AAN ZEE

DEN HELDER

VERSLAG

2019

BEGROTING

2020

FEBRUARI 2020

Duinroosstraat 170, 1783 GN Den Helder, telefoon 0223 -612175

Website www.zorgaanzee.nu

Mail info@zorgaanzee.nu

Algemeen:

Stichting Zorg aan Zee Den Helder
Duinroosstraat 170
1783 GN Den Helder
KvK 37102492
Opgericht 28 juni 2002, gewijzigd 9 augustus 2018.

Missie

Wij bieden deskundige zorg in een huiselijke omgeving aan mensen die palliatieve terminale zorg of in een specifiek behandeltraject tijdelijke zorg nodig hebben. De gast behoudt te allen tijde de eigen regie.

Visie

Stichting Zorg aan Zee biedt zorg in een warme en huiselijke sfeer, waarbij wij liefdevolle en oprechte aandacht hebben voor onze gasten en diens naasten en de dingen die zij belangrijk vinden. We hebben respect voor ieders eigenwaarde. We zijn een tolerante organisatie, waar ieder mens - van coördinator tot vrijwilliger, van verpleegkundige tot gast - kleuring geeft aan de dag. Gasten kunnen worden opgenomen onafhankelijk van hun afkomst, geaardheid, inkomen of levensbeschouwing.

Bestuur:

Voorzitter:	Anton Nieland
Secretaris:	Ruud Ramaekers
Penningmeester:	Albert Kisteman
Andere leden:	Maarten Schop Jan Geert Tans Koen Lesterhuis

Coördinator:	Anita Hoedjes Janetta Veenstra
--------------	-----------------------------------

Inleiding

Eind 2018 was de uitbreiding van Zorg aan Zee van vijf naar tien moderne gastenkamers een feit. In 2019 is gebleken dat in een behoefte werd voorzien. Wachtlijsten voor hospicezorg uit het verleden zijn nagenoeg verdwenen en de bezetting was over het algemeen hoog te noemen. Naast hospicezorg (117 gasten) bood Zorg aan Zee ook gastzorg aan (23 gasten). Deze zorg is bedoeld voor zieke mensen die in een specifiek behandeltraject zitten en waarbij de opvang thuis niet mogelijk is. Het gaat hier om tijdelijke zorg. Zodra deze gasten zijn aangesterkt, gaan zij naar huis terug. Gebleken is dat hospicezorg en gastzorg uitstekend naast elkaar kunnen bestaan. De financiële vergoeding voor gastzorg door de zorgverzekeraar of gemeente is nog niet geregeld en is nog onderwerp van gesprek.

De uitbreiding van Zorg aan Zee heeft er ook toe geleid dat bestuur en coördinatoren waar nodig de processen en afspraken hebben bijgesteld voor de nieuwe situatie. Niet alleen bedrijfsvoeringsaspecten werden tegen het licht gehouden tijdens een beleidsdag, maar ook missie, visie en de inhoud van de website werden herzien.

Hartverwarmend is en blijft de inzet van de vrijwilligers. Samen met de coördinatoren, verpleegkundigen en de huishoudelijke medewerkers vormen zij de sleutel tot succes van ons “bijna thuis”-huis.

Samenstelling bestuur

- A.W.P. Nieland - voorzitter
- R.J.A.M. Ramaekers - secretaris
- A. Kisteman – penningmeester
- M. Schop – lid
- J.G.M. Tans – lid
- K. Lesterhuis - lid

Het bestuur heeft acht keer vergaderd. Voor de lopende zaken komen voorzitter, penningmeester en secretaris in de periode tussen de bestuursvergaderingen bijeen.

Coördinatoren/schaduwcoördinatoren

De beide coördinatoren en hun vervangers waren de spin in het web van de organisatie. Zij vervulden hun taken op een voortreffelijke manier en ontvingen hiervoor vele blijken van dankbaarheid van de zijde van de gasten en hun nabestaanden. Ook de aandacht die zij besteedden aan het wel en wee van vrijwilligers en professionele krachten bleek weer essentieel voor de “bijna thuis”-sfeer die in het huis moet heersen. Vanwege de groei van de organisatie is de functieomvang van één van de coördinatoren verhoogd.

Professionele zorg

Thuiszorgorganisatie Omring leverde ook dit jaar weer professionele zorg aan onze gasten. De uitbreiding van de capaciteit heeft ook gevolgen voor Omring. Dit heeft geleid tot een nieuwe dienstverleningsovereenkomst voor 2019. In geval van zeven of meer gasten is de verpleegkundige capaciteit tijdens piekuren uitgebreid.

Jaarverslag 2019 Zorg aan Zee Den Helder

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen Zorg aan Zee. Ook dit jaar waren zij weer onmisbaar. Op 31 december 2019 had stichting Zorg aan Zee Den Helder 161 vrijwilligers. Zorgvrijwilligers stonden de verpleegkundigen bij, voerden soms huishoudelijke werkzaamheden uit en hadden zo nodig een luisterend oor voor onze gasten en hun naasten. Kookvrijwilligers zorgden voor lekkere maaltijden. Daarnaast waren er vrijwilligers die op een andere manier hun werkzaamheden vervulden zoals bij tuinonderhoud, bij de administratie, boodschappen doen, p.r. verzorgen, meewerken om het symposium en de herdenkingsbijeenkomsten te organiseren, enz.

Gedurende het jaar zijn basis- en verdiepingstrainingen gegeven voor de zorgvrijwilligers. Ook is dit jaar werd weer een symposium georganiseerd en werden de vrijwilligers tijdens het eindfeest in december bedankt.

Nazorg, communicatie, en relaties en ondersteuning

Nazorg

Jaarlijks worden een tweetal herdenkingsbijeenkomsten gehouden voor nabestaanden van overleden gasten.

Interne communicatie

Veelvuldig zijn er informatiebijeenkomsten gehouden waarbij de vrijwilligers werden bijgepraat en al hun vragen en ideeën konden delen met de coördinatoren. Deze bijeenkomsten werden goed bezocht en veel ervaringen en verbeterpunten voor de nieuwe situatie met 10 kamers werden gedeeld en verder uitgewerkt.

Externe communicatie

In diverse weekbladen is berichtgeving verschenen over Zorg aan Zee. Speciale aandacht is besteed aan de werving van nieuwe vrijwilligers. Een spontane flyer-actie had al snel resultaat. De website is grondig herzien en de toegankelijkheid en opbouw is aanzienlijk verbeterd. Inmiddels wordt ook gebruik gemaakt van social media. Nieuwswaardige berichten van Zorg aan Zee worden op Facebook en Linked In gedeeld.

Relaties en ondersteuning

Diverse middenstanders en bloembollenbedrijven stelden wederom belangeloos producten en bloemen ter beschikking. Ook werden, vaak spontaan, fund raising evenementen gehouden zoals een benefiet filmvoorstelling in Zevenskoop. Tevens ondersteunen veel particulieren de stichting met giften.

Pand/Veiligheid

Tijdens de verbouwing zijn beide panden aangesloten op één Brandmeldinstallatie (BMI). Na de verbouwing heeft de gemeente de gebouwen en de BMI geïnspecteerd en goedgekeurd. Periodieke keuringen van BMI en brandblusmiddelen is uitbesteed aan een extern bedrijf. Hetzelfde geldt voor de keuring op legionella in de waterleidingen. Vrijwilligers en medewerkers hebben groepsgewijs instructie gehad over ontruiming. De BHV wordt ingevuld door de verpleegkundigen van Omring.

Financiën

Hiervoor verwijs ik naar het financiële verslag.

Resumé

Uit bovenstaande blijkt dat 2019 een prachtig jaar is geweest. De uitbreiding van Zorg aan Zee van vijf naar tien kamers voldoet uitstekend. De wachtlijsten voor hospicezorg van weleer zijn verdwenen. Ook de gastzorg voorziet in een duidelijke behoefte. Mensen die in een zwaar behandeltraject zitten, kunnen even aansterken voordat ze weer naar huis gaan. De liefdevolle zorg en aandacht voor onze gasten wordt onverminderd gegeven door de vrijwilligers en medewerkers. Zij maken het verschil

April 2020

R.J.A.M. Ramaekers
Secretaris Stichting Zorg aan Zee.

Bezetting 2019.

De gasten.

2015 68 gasten opgenomen en 66 overleden.
2016 77 gasten opgenomen en 76 overleden.
2017 63 gasten opgenomen en 57 overleden.
2018 93 gasten opgenomen en 85 overleden cq naar huis of overgeplaatst.
2019 117 gasten opgenomen en 117 overleden cq naar huis of overgeplaatst

Gegevens over de opgenomen gasten

Aanmelding via

Huisarts)	55
Thuiszorg)	
Ziekenhuis	59
Overig	3

Geslacht.

Vrouwen	61
Mannen	56

Opname duur.

Het totaal aantal verpleegdagen over 2019 kwam op 2.843 (2018 = 1.860) dagen. Hier is duidelijk de uitbreiding van 5 naar 10 bedden te zien. Voor de bezetting gaan wij uit van 7 bedden is 100%, de overige 3 bedden zijn gastzorg. Dit zijn echter geen vaste zaken, daar 2019 duidelijk een stijging gaf in de Hospice Zorg.

De gemiddelde bezetting over het gehele jaar 2019 is 103.0% (2018 = 96.0%)

De gemiddelde opnameduur in 2019 was ca. 25 dagen. De langste periode was ca. 13 weken (92 dagen) en de kortste opname was 1 dag.

Per 31 december 2019 hebben we 5 gasten. In 2018 waren dit er 6.

Door de invoering per 1 oktober 2018 van Gastzorg merken wij dat de gemiddelde opnametijd korter is. Gastzorg betreft veelal ca. 1 week.

Leeftijdsopbouw

	2019	2018
< 50 jaar	4	6
51 – 60 jaar	10	7
61 – 70 jaar	19	13
71 – 80 jaar	37	24
81 – 90 jaar	26	38
> 90 jaar	21	5

vervolg bezetting 2019.

Woonplaats

	2019	2018
Den Helder	80	64
Huisduinen	2	0
Julianadorp	16	11
Breezand/Anna Paulowna	8	3
Schagen	1	6
Hippolytushoef	1	3
Westerland	0	2
Callantsoog	4	0
Den Burg	1	0
Overig	4	4

Gastzorg

In oktober 2018 is er een start gemaakt met de Gastzorg. In deze korte periode bleek er duidelijk behoefte te zijn aan deze zorg in Den Helder. In 2019 is deze zorg verder toegenomen en constateren wij dat de gastzorg soms een voorportaal is voor de Hospice Zorg. Maar er zijn ook gasten die na een week weer huiswaarts gaan cq voor een volgende behandeling naar het ziekenhuis. Op 31 december 2019 is er 1 gast in de gastzorg.

Aantallen: 2018 7 gasten.
2019 23 gasten,

Thuisinzet

Eind 2014 is Hospice Den Helder gestart met "Thuisinzet". In enkele gevallen werd de gast daarna nog opgenomen in het Hospice. Voor de invulling van de thuisinzet hebben wij een goed overleg met de Omring.

Aantal inzetten:	2015	36
	2016	31
	2017	30
	2018	23
	2019	5

De thuiszorg is in 2019 behoorlijk terug gelopen. Oorzaak is echter niet direct aan te wijzen. Mogelijk komt dit door een uitbreiding in de reguliere thuiszorg, waardoor assistentie vanuit het Hospice minder cq niet meer nodig is.

FINANCIEEL JAARVERSLAG

BALANS PER 31 DECEMBER 2019

Activa

	31-12-2019	31-12-2018
Vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en Terreinen	€ 1.236.903	€ 1.270.434
Inventaris	€ 2	€ 2
Vorderingen		
Nog te vorderen bedragen	€ 13.321	€ 311.837
Rente	€ 386	€ 619
Debiteuren	€ 48.154	€ 49.487
Liquide middelen		
Kas	€ 2.597	€ 3.502
ING Rekening-courant	€ 40.014	€ 103.840
RABO Rekening-courant	€ 3.618	€ 3.192
ING Spaarrekening	€ 450.000	€ 101
RABO spaarrekening	€ 175.000	€ 165.743
	<u>€ 1.969.995</u>	<u>€ 1.908.757</u>

Passiva

	31-12-2019	31-12-2018
Passiva		
Vermogen		
Algemene Reserve	€ 1.927.728	€ 1.854.704
Bestemmingsreserve: Opleidingen	€ 10.000	€ 0
Totaal Vermogen	€ 1.937.728	€ 1.854.704
Overige schulden	€ 32.267	€ 54.052
	<u>€ 1.969.995</u>	<u>€ 1.908.756</u>

Staat van baten en lasten boekjaar 2019.

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018	Begroting 2020
Totaal Baten	532.318	454.000	486.759	438.700
Totaal bedrijfskosten	459.687	353.000	456.833	422.000
Rentebaten	393	100	381	100
Resultaat voor afschrijvingen	134.824	159.100	82.107	78.800
Resultaat	<u>73.024</u>	<u>101.100</u>	<u>30.307</u>	<u>16.800</u>

Het bestuur stelt voor het resultaat 2019 als volgt te bestemmen:

Het resultaat van 2019 ad. € 73.024,-- wordt als volgt verdeeld:

Toegevoegd aan de algemene reserve € 73.024,--

Onttrekking aan bestemmingsreserve € 0,--

FINANCIEEL JAARVERSLAG

Toelichting op de begroting 2020.

OPBRENGSTEN € 438.700

Op basis van de gegevens 2018 en 2019 en onze verwachting voor 2020 zijn de opbrengsten vastgesteld.

Het enige vaste gegeven hierin is de post Bijdrage Ministerie van VWS ad. € 245.700,--.
Dit bedrag is vastgesteld op basis van de aangeleverde gegevens 2016/2018.

Bedrijfskosten. € 422.000

Deze zijn vastgesteld op basis van de gegevens 2018 en 2019 alsmede de verwachtingen voor 2020.

Rentebaten. € 100

Dalende rentebaten ivm steeds lagere rentevergoeding over de aangehouden saldi.

Resultaat € 16.800

Het resultaat staat duidelijk onder druk ivm verlaging bijdrage zorgverlener en duidelijke kostentoeename ivm uitbreiding. In de uitgaven is wel een bedrag opgenomen voor afschrijving ad € 62.000,--. Het resultaat voor afschrijving is derhalve € 78.800,--. Daar tegenover staat echter dat er in 2020 nog € 20.000,-- moet worden gereserveerd voor onderhoud.

We gaan er echter vanuit dat de gepleegde investering en uitbreiding uiteindelijk een positieve bijdrage zullen leveren aan het resultaat.

Ondertekening:

A.W.P. Nieland
Voorzitter

R.J.A.M.Ramaekers
Secretaris

A. Kisteman
Penningmeester